

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «УМНЫЙ ПОИСК»

191181, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДВОРЦОВЫЙ ОКРУГ, УЛ. МИЛЛИОННАЯ, Д. 8, ЛИТЕР. А, ПОМЕЩ. 17-Н, ПОМЕЩ. 41, ИНН 7841511768, КПП 784101001, ОГРН 1147847414175

1. Общие положения

- 1.1. Политика обработки персональных данных в ООО «Умный поиск»¹ (далее – «Политика») определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, а также перечни субъектов и обрабатываемых в Компании персональных данных, функции при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые Компанией требования к защите персональных данных.
- 1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.
- 1.3. Положения Политики являются основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих вопросы обработки персональных данных работников Компании и других субъектов персональных данных.
- 1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Компании.
- 1.5. Политика является общедоступным документом Компании и предусматривает возможность ознакомления любых лиц с ее действующей редакцией путем опубликования в сети Интернет по адресу: <https://help.living.ru/>
- 1.6. Политика действует бессрочно после утверждения и до ее замены новой версией.
- 1.7. Компания имеет право вносить изменения в Политику без уведомления любых лиц.

2. Применимое законодательство

- 2.1. Политика обработки персональных данных в Компании определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

1	Конституцией Российской Федерации
2	Гражданским кодексом Российской Федерации
3	Налоговым кодексом Российской Федерации
4	Трудовым кодексом Российской Федерации
5	Федеральным законом от 01.04.1996 N 27ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»
6	Федеральным законом от 08.02.1998 N 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»
7	Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа»
8	Федеральным законом от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи»
9	Федеральным законом от 22.10.2004 N 125-ФЗ «Об архивном деле в РФ»
10	Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
11	Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»
12	Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи»
13	Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».
14	Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»
15	Указом Президента Российской Федерации от 06.03.1997 N 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»
16	Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.07.2008 N 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»
17	Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 N 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»
18	Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 N 1119 «Об утверждении требований к защите

¹ Далее – «Компания»

	персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»
19	Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»
20	Приказом Роскомнадзора от 05.09.2013 N 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»
21	Иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами уполномоченных органов государственной власти

2.2. В целях реализации положений Политики в Компании разрабатываются соответствующие локальные нормативные акты и иные документы, в том числе:

- (1) Положение о работе с персональными данными работников Компании;
- (2) Иные локальные нормативные акты и документы, регламентирующие в Компании вопросы обработки персональных данных.

3. Основные термины и определения

1	Персональные данные	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
2	Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения	Персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации
3	Информация	Сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления
4	Оператор	Государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными
5	Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
6	Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники
7	Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
8	Распространение персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц
9	Трансграничная передача персональных данных	Передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу
10	Блокирование персональных данных	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных)
11	Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных
12	Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных
13	Информационная система персональных данных	Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. Компания, являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных:

- (1) Работников Компании;
- (2) Физических лиц, уволившихся из Компании;

(3) Физических лиц, являющихся кандидатами на работу;

(4) Других субъектов персональных данных.

4.2. Обработка персональных данных в Компании осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Компании и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

1	Обработка персональных данных осуществляется в Компании на законной и справедливой основе
2	Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей
3	Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных
4	Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой
5	Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки
6	Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки
7	При обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Компанией принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных
8	Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных
9	Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации

4.3. Персональные данные обрабатываются Компанией в целях:

1	Обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов Оператора
2	Осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных действующим законодательством Российской Федерации на Компанию, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы
3	Заключения трудовых отношений с физическими лицами, подбор персонала
4	Заключения, продления договорных отношений Компании
5	Идентификации сторон договоров, соглашений, сделок Компании
6	Выполнения договорных обязательств Компании, включая оказание услуг, выполнение работ, поставку товаров, предоставление прав на использование программных продуктов Компании
7	Использования юридическими и физическими лицами веб-сайтов и иных информационных ресурсов Компании в соответствии с их правилами пользования, лицензионными договорами
8	Регистрации, идентификации и персонализации пользователей сайтов, приложений и иных информационных ресурсов Компании; предоставления доступа к ресурсам и функциям, доступным только для зарегистрированных пользователей; повышения удобства работы пользователей, улучшения программных продуктов, повышения качества оказываемых Компанией услуг и выполняемых работ
9	Осуществления связи с физическими и юридическими лицами для направления им уведомлений, ответов на запросы, рассылок, информационных сообщений, сообщений маркетингового характера, а также иные действия для продвижения программных продуктов, товаров, работ и услуг Компании и партнерских организаций
10	Участия физических лиц в реферальных, бонусных программах, а также в программах лояльности Компании и партнерских организаций
11	Защиты законных интересов Компании, ее партнеров и клиентов; противодействия незаконным или несанкционированным действиям, мошенничеству при использовании клиентами и пользователями программных продуктов, товаров, работ и услуг Компании, обеспечение информационной безопасности
12	Организации пропускного режима на территории зданий и офисов Компании, обеспечения сохранности имущества и безопасности персонала и посетителей Компании
13	Организации конференций, семинаров, вебинаров, иных публичных мероприятий
14	Прохождения физическими лицами стажировок, практик в Компании
15	Предоставления социального пакета, материальной помощи, компенсаций и льгот работникам Компании
16	Проведения исследований по тематике деятельности Компании
17	Сбора, обработки аналитических, статистических данных по тематике деятельности Компании
18	Соблюдения трудового, бухгалтерского, пенсионного и иного законодательства Российской Федерации

19	Исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве
20	Осуществления прав и законных интересов Компании в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Компании, или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей
21	В иных законных целях

4.4. К основным категориям субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются в Компании, относятся:

1	Посетители и пользователи сайтов, приложений и информационных ресурсов Компании
2	Физические лица, состоящие или состоявшие в трудовых и гражданско-правовых отношениях с Компанией, их ближайшие родственники, рекомендатели, а также лица, имеющие намерения вступить в такие отношения, например, кандидаты на замещение вакантных должностей
3	Физические лица, состоящие или состоявшие в трудовых и гражданско-правовых отношениях с контрагентами Компании, а также лица, имеющие намерения вступить в такие отношения
4	Физические лица, проходящие в Компании стажировки, практики от учебных заведений
5	Физические лица, указанные в различных государственных реестрах, базах данных, общедоступных и иных источниках, которые получены законным способом и используются при оказании услуг и в продуктах Компании в качестве источников данных
6	Физические лица, обратившиеся в Компанию с запросами, сообщениями, заявлениями, жалобами, предложениями с использованием контактной информации или средств сбора обратной связи
7	Физические лица, участвующие в интервью, опросах, аналитических и маркетинговых исследованиях по тематике деятельности Компании
8	Участники мероприятий, организованных Компанией или организациями партнерами
10	Посетители офисов Компании
11	Учредители (участники) Компании

4.5. Для указанных категорий субъектов могут обрабатываться в соответствии с целями обработки:

1	Личная информация (фамилия, имя, отчество, в том числе, прежние; пол; год, месяц, дата рождения; возраст; место рождения, национальность, гражданство)
2	Контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адреса электронной почты, псевдонимы, идентификаторы в социальных сетях и сервисах коммуникаций); адреса регистрации и фактического проживания
3	Сведения о документах, удостоверяющих личность; водительском удостоверении; сведения о идентификационных номерах субъекта в государственных системах учета (например, ИНН, СНИЛС и др.); сведения о полисах обязательного и добровольного медицинского страхования
4	Профессиональная деятельность (место работы; должность; структурное подразделение; табельный номер; стаж; участие в юридических лицах; полномочия)
5	Навыки и квалификация (полученное образование; профессия; присвоенные специальности; владение иностранными языками; пройденные обучающие курсы, стажировки и практики)
6	Сведения о семье (семейное положение; состав семьи; законные представители, ближайшие родственники)
7	Социальное положение; имущественное положение; сведения о транспортных средствах
8	Сведения о договорах и соглашениях, их статусах; сведения о участии в партнерских и бонусных программах; реферальные промокоды; сведения об используемых продуктах и услугах
9	Рекомендации и отзывы; сведения об оценке персонала
10	Финансовое состояние; платежные реквизиты; доходы; сведения о налоговых и иных отчислениях в государственные фонды; сведения о начислениях и удержаниях денежных средств, вознаграждений в иной форме; сведения о совершенных покупках, заказах товаров и услуг; сведения о платежах
11	Сведения о присутствии в отдельных государственных реестрах, базах данных и перечнях
12	Сведения о воинском учете; сведения о миграционном учете.
13	Фото- и видеозаписи; речевая информация (запись голоса).
14	Электронные пользовательские данные (идентификаторы пользователя, сетевые адреса, файлы cookies, идентификаторы устройств, размеры и разрешение экрана, сведения об аппаратном и программном обеспечении, например, браузерах, операционной системе, установленных приложениях, геолокация, языковые настройки, часовой пояс, время и статистика использования приложений и информационных ресурсов Компании, действия пользователей в сервисах, источники переходов на веб-страницы, отправленные поисковые и иные запросы, созданный пользователем контент); сертификаты электронной подписи
15	Увлечения и хобби; личные интересы; вкусы и предпочтения; подписки на рассылки
16	Состояние здоровья; сведения об инвалидности, о нетрудоспособности
17	Сведения о поощрениях, наградах, взысканиях и привлечении к ответственности
18	Иные сведения, предусмотренные типовыми формами, установленным порядком и целями обработки

- 4.6. Обработка персональных данных в Компании ведется смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без.
- 4.7. Действия с персональными данными включают: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление, уничтожение.
- 4.8. При обработке обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. При обнаружении неточных или неполных персональных данных может производиться их уточнение и актуализация. В случаях, когда актуализация персональных данных находится вне зоны ответственности Компании, обработка может быть приостановлена до момента актуализации. Обязанности и ответственность за своевременную актуализацию персональных данных для отдельных случаев обработки могут устанавливаться соглашениями или локальными актами Компании.
- 4.9. Обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки, например, если федеральным законом или соглашением с субъектом персональных данных не установлен соответствующий срок хранения.
- 4.10. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию при наступлении следующих условий:

1	Достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения	В течение 30 дней
2	Утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных	В течение 30 дней
3	Предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки	В течение 7 дней
4	Невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных	В течение 10 дней
5	Отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных	В течение 30 дней
6	Требование субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных	В течение 10 дней
7	Отзыв субъектом персональных данных согласия на использование персональных данных для контактов с потенциальными клиентами при продвижении программных продуктов, товаров, работ и услуг	В течение 2 дней

8	Истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных	
9	Ликвидация (реорганизация) отдельно Компании, если обработка осуществлялась исключительно в интересах Компании и отсутствует какой-либо правопреемник Компании	

- 4.11. При осуществлении трансграничной передачи персональных данных Компания учитывает требования к такой передаче согласно применимому законодательству. Перед осуществлением передачи Компания оценивает соблюдение конфиденциальности персональных данных и обеспечение безопасности персональных данных при их обработке органами власти иностранных государств, иностранными физическими лицами, иностранными юридическими лицами, которым планируется трансграничная передача персональных данных.

5. Обработка персональных данных

5.1. К категориям субъектов персональных данных относятся:

- (1) Физические лица, состоящие в трудовых отношениях с Компанией, в том числе физические лица, уволившиеся из Компании:

Цели обработки ПД:	Ведение кадровой работы и организации учета работников Компании, регулирование трудовых и иных, непосредственно связанных с ними отношений, а также выполнение требований трудового, налогового законодательства, воинского учета, государственного статистического учета и иных предусмотренных действующим законодательством требований
Перечень обрабатываемых ПД:	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан), дата рождения, место рождения, гражданство, пол, ИНН, СНИЛС, сведения об образовании и квалификации, сведения о наградах, поощрениях, почетных званиях, сведения, содержащиеся в документах об образовании, сведения о трудовой деятельности и стаже, сведения о семейном положении, серия и номер документа

	подтверждающего смену фамилии, сведения, содержащиеся в документах воинского учета, сведения, необходимые для начисления заработной платы работника и иных выплат, сведения о состоянии здоровья, адрес проживания и (или) регистрации, фотография, научные звания и регалии, сведения о водительском удостоверении
Способ обработки ПД:	Смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная)
Сроки обработки и хранения ПД:	В соответствии с требованиями трудового, налогового законодательства
Порядок уничтожения ПД:	Ответственным лицом оператора уничтожаются персональные данные субъекта персональных данных с составлением соответствующего акта

(2) Физические лица, являющиеся кандидатами на работу:

Цели обработки ПД:	Привлечение и отбор кандидатов на работу в Компании
Категории субъектов ПД:	Кандидаты на занятие вакантных должностей в Компании
Перечень обрабатываемых ПД:	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан), дата рождения, место рождения, гражданство, пол, ИНН, СНИЛС, сведения об образовании и квалификации, сведения о наградах, поощрениях, почетных званиях, сведения, содержащиеся в документах об образовании, сведения о трудовой деятельности и стаже, сведения о семейном положении, серия и номер документа подтверждающего смену фамилии, сведения, содержащиеся в документах воинского учета, сведения, необходимые для начисления заработной платы работника и иных выплат, сведения о состоянии здоровья, адрес проживания и (или) регистрации, фотография, научные звания и регалии, сведения о водительском удостоверении;
Способ обработки ПД:	Смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная)
Сроки обработки и хранения ПД:	До принятия решения о трудоустройстве кандидата или его несоответствия вакансии
Порядок уничтожения ПД:	Ответственным лицом оператора уничтожаются персональные данные субъекта персональных данных с составлением соответствующего акта

(3) Клиенты и контрагенты Компании (физические лица):

Цели обработки ПД:	Заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных
Перечень обрабатываемых ПД:	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан), ИНН, СНИЛС, адрес проживания и (или) регистрации, банковские реквизиты
Способ обработки ПД:	Смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная)
Сроки обработки и хранения ПД:	В соответствии с требованиями действующего законодательства о налоговом и бухгалтерском учете
Порядок уничтожения ПД:	Ответственным лицом оператора уничтожаются персональные данные субъекта персональных данных с составлением соответствующего акта

(4) Представители/работники клиентов и контрагентов Компании (юридических лиц):

Цели обработки ПД:	Заключение и исполнение договора, стороной которого является клиент/контрагент (юридическое лицо)
Перечень обрабатываемых ПД:	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан), ИНН, СНИЛС, адрес проживания и (или) регистрации
Способ обработки ПД:	Смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная)
Сроки обработки и хранения ПД:	До истечения действия договора или смены представителей/работников контрагентов-юридических лиц, с которыми осуществляется взаимодействие в целях исполнения договора
Порядок уничтожения ПД:	Ответственным лицом оператора уничтожаются персональные данные субъекта персональных данных с составлением соответствующего акта

(5) Зарегистрированные пользователи сайтов, приложений и информационных ресурсов Компании:

Цели обработки ПД:	Заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных; предоставление пользователям сайта персонализированных сервисов и возможностей
Перечень обрабатываемых ПД:	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан), ИНН, СНИЛС, адрес проживания и (или) регистрации, банковские реквизиты
Способ обработки ПД:	Смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная)
Сроки обработки и хранения ПД:	До отзыва согласия на обработку персональных данных
Порядок уничтожения ПД:	Ответственным лицом оператора уничтожаются персональные данные субъекта персональных данных с составлением соответствующего акта

(6) Клиенты, потенциальные клиенты Компании:

Цели обработки ПД:	Информирование о продуктах, услугах, новостях, акциях и предложениях посредством телефонной связи, SMS и электронной почты от Компании и её партнеров
Перечень обрабатываемых ПД:	Фамилия, имя, отчество номер телефона, адрес электронной почты, регион и (или) город, профессия (или) должность
Способ обработки ПД:	Смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная)
Сроки обработки и хранения ПД:	До отзыва согласия на обработку персональных данных
Порядок уничтожения ПД:	Ответственным лицом оператора уничтожаются персональные данные субъекта персональных данных с составлением соответствующего акта

5.2. Категории, перечень обрабатываемых персональных данных в отношении других субъектов персональных данных, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Компании с учетом положений разд. 4 Политики.

5.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, интимной жизни, в Компании не осуществляется.

5.4. Обработка биометрических персональных данных в Компании допускается только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.5. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется в Компании на основании согласия субъекта персональных данных на распространение с соблюдением установленных субъектом персональных данных запретов и условий на обработку персональных данных.

6. Получение согласия субъекта на обработку его персональных данных

6.1. В случаях обработки персональных данных, не предусмотренных действующим законодательством или договором с субъектом явно, такая обработка осуществляется после получения согласия субъекта персональных данных. Обязательным случаем получения предварительного согласия является, например, контакт с потенциальным клиентом в маркетинговых целях, при продвижении товаров, программных продуктов, работ и услуг Компании на рынке.

6.2. Согласие может быть выражено в форме совершения субъектом персональных данных определенных действий, например:

1	Принятие условий договора-оферты, лицензионного договора, правил пользования информационными ресурсами и программными продуктами Компании
2	Продолжение использования приложений, сервисов, информационных ресурсов, веб-сайтов Компании, взаимодействие с их пользовательскими интерфейсами после уведомления пользователя об обработке данных
3	Предоставление необходимых разрешений мобильному приложению при запросе в момент установки или использования
4	Проставление отметок, чек-боксов, заполнение соответствующих полей в формах, бланках
5	Поддержание электронной переписки, в которой говорится об обработке
6	Проход на территорию после ознакомления с предупреждающими табличками и знаками
7	Устное озвучивание согласия как непосредственно, так и с использованием средств голосовой связи
8	Иные действия, совершаемые субъектом, по которым можно судить о его волеизъявлении

6.3. В отдельных случаях, предусмотренных требованиями применимого законодательства, согласие оформляется в письменной форме с указанием необходимых сведений, а также в соответствии с иными применимыми требованиями, типовыми формами.

6.4. В случаях обработки персональных данных, полученных не от субъекта напрямую, а от других лиц на основании договора или поручения на обработку, обязанность получения согласия субъекта может быть возложена на лицо, от которого получены персональные данные.

6.5. В случае отказа субъекта от предоставления в необходимом и достаточном объеме его персональных данных, Компания не сможет осуществить необходимые действия для достижения соответствующих обработке целей. Например, в этом случае может быть не завершена регистрация пользователя в программном продукте, услуги по договору могут быть не оказаны, работы не выполнены, товары не поставлены, резюме соискателя на вакансию не будет рассмотрено и пр.

7. Обработка электронных пользовательских данных, включая cookies

- 7.1. Компания в целях обработки персональных данных, установленных Политикой, может также собирать электронные пользовательские данные на своих сайтах автоматически, без необходимости участия пользователя и совершения им каких-либо действий по отправке данных.
- 7.2. Достоверность собранных таким способом электронных данных в Компании не проверяется, информация обрабатывается «как есть» в том виде, как она поступила с клиентского устройства.
- 7.3. Посетителям и пользователям сайтов Компании могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке данных cookies с ссылкой на Политику и кнопками принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления.
- 7.4. Такие уведомления означают, что при посещении и использовании сайтов, информационных ресурсов и веб-приложений Компании в браузер на устройстве пользователя может сохраняться информация (например, данные cookies), позволяющая в дальнейшем идентифицировать пользователя или устройство, запомнить сеанс работы или сохранить некоторые настройки и предпочтения пользователя, специфичные для этих конкретных сайтов. Такая информация после сохранения в браузер и до истечения установленного срока действия или удаления с устройства будет отправляться при каждом последующем запросе на сайт, от имени которого они были сохранены, вместе с этим запросом для обработки на стороне Компании.
- 7.5. Обработка данных cookies необходима Компании для корректной работы сайтов, в частности, их функций, относящихся к доступу зарегистрированных пользователей программных продуктов, услуг, работ и ресурсов Компании; персонализации пользователей; повышения эффективности и удобства работы с сайтами, а также иных целей, предусмотренных Политикой.
- 7.6. Кроме обработки данных cookies, установленных самими сайтами Компании, пользователям и посетителям могут устанавливаться cookies, относящиеся к сайтам сторонних организаций, например, в случаях, когда на сайтах Компании используются сторонние компоненты и программное обеспечение. Обработка таких cookies регулируется политиками соответствующих сайтов, к которым они относятся, и может изменяться без уведомления пользователей сайтов Компании. К таким случаям может относиться размещение на сайтах:
- (1) Счетчиков посещений, аналитических и статистических сервисов, таких как Яндекс.Метрика или Google Analytics для сбора статистики посещаемости общедоступных страниц сайтов;
 - (2) Виджетов вспомогательных сервисов для сбора обратной связи, организации чатов и иных видов коммуникаций с пользователями;
 - (3) Систем контекстной рекламы, баннерных и иных маркетинговых сетей;
 - (4) Кнопок авторизации на сайтах с помощью учетных записей в социальных сетях;
 - (5) Иных сторонних компонент, используемых Компанией на своих сайтах.
- 7.7. Принятие пользователем условий обработки cookies или закрытие всплывающего уведомления в соответствии с Политикой расценивается как согласие на обработку данных cookies на сайтах Компании.
- 7.8. В случае если пользователь не согласен с обработкой cookies, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции, возможности сайта могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов:
- (1) Произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять данные cookies для любых сайтов либо для конкретного сайта Компании или сайта стороннего компонента;
 - (2) Переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования сайтом cookies до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим;
 - (3) Покинуть сайт во избежание дальнейшей обработки cookies.
- 7.9. Пользователь может самостоятельно через встроенные в браузеры средства работы с данными cookies управлять сохраненными данными, удалять, просматривать сведения об установленных сайтами cookies.

8. Условия обработки компанией персональных данных

8.1. Обработка персональных данных в Компании допускается в случаях, когда:

1	Осуществляется обработка с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных
2	Обработка необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем
3	Обработка необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно

4	Обработка осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в ст. 15 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», при условии обязательного обезличивания персональных данных
5	Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации
6	В иных случаях, предусмотренных Политикой и законодательством Российской Федерации

8.2. Компания без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено Политикой и законодательством Российской Федерации.

8.3. Компания вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность этого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных, установленные ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. В целях внутреннего информационного обеспечения Компания может создавать справочники, адресные книги и другие источники, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Политикой и законодательством Российской Федерации, могут включаться его персональные данные.

8.5. Доступ к обрабатываемым в Компании персональным данным разрешается только работникам Компании, допущенным к работе с персональными данными, в том числе посредством информационных систем.

9. Перечень действий с персональными данными, способы их обработки, хранения и уничтожения

9.1. Компания осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

9.3. Обработка персональных данных в Компании осуществляется следующими способами:

- ☒ Неавтоматизированная обработка персональных данных;
- ☒ Автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- ☒ Смешанная обработка персональных данных.

9.4. Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

9.5. Персональные данные субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.

9.6. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных папках (файлообменниках, облачных хранилищах данных) в информационной системе персональных данных.

9.7. После истечения срока нормативного хранения документов на бумажных носителях, которые содержат персональные данные субъектов, документы подлежат уничтожению. Для этого ответственным сотрудником (или сотрудниками) Компании производится физическое уничтожение бумажных носителей.

9.8. После истечения срока нормативного хранения персональных данных в электронном виде ответственный сотрудник (или сотрудники) Компании уничтожает с информационных носителей персональные данные путем стирания или форматирования, либо физически уничтожает сами носители, на которых хранится информация.

9.9. Факт уничтожения персональных данных как на бумажном носителе, так и в электронном виде подтверждается документально актом об уничтожении.

10. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

10.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Компанией, правовые основания и цели обработки персональных данных, и иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», предоставляются Компанией субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- ☒ Номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- ☒ Сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Компанией (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и иные сведения), или сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Компанией;
- ☒ Подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан усиленной электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Компания обязана предоставить возможность ознакомления с персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения обращения (запроса) субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Компанией в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Сведения, предусмотренные ч. 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», предоставляются субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

10.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Компания осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Компания на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

10.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Компания осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

10.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- ☒ Иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- ☒ Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- ☒ Иное не предусмотрено другим соглашением между Компанией и субъектом персональных данных.

11. Конфиденциальность и безопасность персональных данных

11.1. Для персональных данных в Компании обеспечивается конфиденциальность в соответствии с применимым законодательством, локальными актами Компании, условиями заключенных Компанией соглашений, договоров, кроме случаев.

- (1) Если персональные данные содержатся в общедоступных источниках персональных данных или разрешены субъектом для распространения;
- (2) Если информация подлежит обязательному раскрытию третьим лицам, включая государственные органы, в соответствии с применимым к Компании законодательству.

11.2. Компания предпринимает необходимые и достаточные правовые, организационные, технические меры для обеспечения безопасности персональных данных для их защиты от несанкционированного (в том числе, случайного) доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

К таким мерам, в частности, относятся:

1	Назначение физических или юридических лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных в Компании
2	Издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных, информационной безопасности, ознакомление с ними работникам
3	Обучение работников по вопросам обработки персональных данных, обеспечения информационной безопасности
4	Обеспечение физической безопасности помещений и средств обработки, пропускной режим, охрана, видеонаблюдение
5	Ограничение и разграничение доступа работников и иных лиц к персональным данным и средствам обработки, мониторинг действий с персональными данными
6	Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, формирование на их основе моделей угроз
7	Применение средств обеспечения безопасности (антивирусных средств, межсетевых экранов, средств защиты от несанкционированного доступа, средств криптографической защиты информации), в том числе, в необходимых случаях, прошедших процедуру оценки соответствия в установленном порядке
8	Учёт и хранение носителей информации, исключающее их хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение
9	Резервное копирование информации для возможности восстановления
10	Осуществление внутреннего контроля за соблюдением установленного порядка, проверка эффективности принятых мер, реагирование на инциденты
11	Проверка наличия в договорах, включение при необходимости в договоры пунктов об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных
12	Иные меры в соответствии с локальными актами Компании

11.3. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Компания уведомляет Роскомнадзор или иной уполномоченный орган в порядке, предусмотренном требованиями применимого законодательства.

12. Права субъектов персональных данных

12.1. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос Компании по почте или обратившись лично.

12.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

1	Подтверждение факта обработки персональных данных Компанией
2	Правовые основания и цели обработки персональных данных
3	Цели и применяемые в Компании способы обработки персональных данных
4	Наименование и место нахождения Компании, сведения о лицах (за исключением работников), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора, соглашения

	с Компанией или на основании федерального закона
5	Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом
6	Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения
7	Порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных требованиями применимого законодательства
8	Информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных
9	Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу
10	Иные сведения, предусмотренные требованиями применимого законодательства и соглашениями Компании

12.3. Субъект персональных данных вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные применимым законодательством меры по защите своих прав.

12.4. Если субъект персональных данных считает, что Компания осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований применимого законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Компании в порядке, предусмотренном применимым законодательством.

12.5. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов.

13. Контроль за соблюдением требований к защите персональных данных

13.1. Контроль за соблюдением структурными подразделениями Компании законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Компании в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных в структурных подразделениях Компании законодательству Российской Федерации и локальным нормативным актам Компании в области персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, а также принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений.

13.2. Внутренний контроль за соблюдением структурными подразделениями Компании законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Компании в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в Компании.

13.3. Внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям к защите персональных данных, Политике, локальным нормативным актам Компании осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в Компании.

13.4. Персональная ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Компании в области персональных данных в структурных подразделениях Компании, а также за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных в структурных подразделениях Компании возлагается на лиц, допущенных к работе с персональными данными, в том числе посредством информационных систем.

Реквизиты компании

Фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Умный поиск»

Дата присвоения ОГРН: 27.11.2014

Наименование регистрирующего органа: Межрайонная инспекция ФНС России № 15 по Санкт-Петербургу

ОГРН / ИНН / КПП: 1147847414175 / 7841511768 / 784101001

Размер уставного капитала: 10 000 руб.

Юридический адрес: 191181, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Дворцовый округ, ул. Миллионная, д. 8, литер. А, помещ. 17-Н, помещ. 41

Единоличный исполнительный орган: Тимофеев Кирилл Игоревич

Банковские реквизиты: Р/сч. № 40702810310001206560 в АО «ТБанк», БИК: 044525974

К/сч № 30101810145250000974.

Е-mail: help@living.ru
Телефон: 8 (800) 777-40-91